

## **QI PME CENTRO - Qualidade e Inovação**

### **Formação/ Consultoria à Medida na sua Empresa**



O Programa **QI-pme Centro - Qualificação e Inovação** é promovido pelo **CEC – Conselho Empresarial do Centro**, enquanto Organismo Intermédio, com delegação de competências técnicas, administrativas e financeiras, relativas à Tipologia de Intervenção “Formação-Acção para PME”, enquadrada no Eixo 3 do POPH, conferida pelo Contrato de Delegação de Competências assinado com o Programa Operacional Potencial Humano.

Neste âmbito, a **ACIC – Associação Comercial e Industrial de Coimbra** foi seleccionada como entidade executora do Programa de Formação/ Consultoria **QI PME Centro – Qualidade e Inovação**, encontrando-se a identificar empresas para integrar no referido Programa.

#### **Destinatários:**

Micro, pequenas e médias empresas até 100 trabalhadores da área da indústria e de prestação de serviços de apoio à indústria.

#### **Objectivos:**

Elevar a competência competitiva das empresas, mediante acções de formação e consultoria que visam, proporcionar um melhor desempenho nas mesmas. Nomeadamente

- A Melhoria dos processos de gestão das micro, pequenas e médias empresas e reforço das competências dos seus quadros de trabalhadores;
- A Promoção da formação orientada para o apoio ao desenvolvimento organizacional; e
- A Promoção do desenvolvimento das micro, pequenas e médias empresas, através do desenvolvimento de acções que promovam a optimização de metodologias e processos de modernização e inovação ao nível da gestão.

#### **Metodologia:**

A metodologia do QI-PME Centro combina momentos de intervenção acção na empresa, efectuada por consultores especializados, através do desenvolvimento de um Diagnóstico Organizacional, composto por diferentes tipologias de instrumentos, e da implementação de um Plano de Acção, com sessões de formação temáticas articuladas para os momentos de consultoria, dirigida a empresários, gestores ou quadros com elevada responsabilidade nas organizações, bem como, paralelamente, com acções de formação, inter e intra, para os activos das empresas intervencionadas.

**Apoio da ACIC:**

Apoio técnico especializado e gratuito com recurso a uma equipa de consultores para diagnosticar e traçar um plano de acção estratégico adequado á realidade da sua empresa e ainda apoiá-lo na implementação dessas medidas.

**Cronograma do Programa:**

De Janeiro a Dezembro de 2010.

**Metodologia de Intervenção do Programa QI PME - Centro****Fase I – Diagnóstico Organizacional**

<b>Componente Formação</b>	
Seminário de Diagnóstico Organizacional (12 horas)	Objectivos: Garantir a apropriação dos instrumentos de Benchmarking, Balanço de Competências Organizacional e agilizar uma dinâmica de articulação com o CNO - Centro de Novas Oportunidades da ACIC
<b>Componente Consultoria</b>	
Aplicação da ferramenta de Benchmarking (30 horas)	Objectivo: Avaliar o posicionamento
Elaboração do Balanço de Competências Organizacional (20 horas)	Objectivo: Definir necessidades de competências internas e respectivos planos de formação
Encaminhamento para os Centro Novas Oportunidades	Objectivo: Encaminhar trabalhadores sem habilitações para o CNO da ACIC
Concepção de um plano de acção (20 horas)	Objectivo: Definir medidas da acção

## Fase II – Implementação do Plano de Acção e execução dos Planos de Formação e Consultoria

Componente Formação	
<u>Seminários temáticos</u> (em paralelo com o desenvolvimento da implementação do Plano de Acção) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão Estratégica (12 horas)</li> <li>• Gestão da Inovação (12 horas)</li> <li>• Gestão Comercial e Marketing (12 horas)</li> <li>• Gestão de Recursos Humanos (12 horas)</li> </ul>	Objectivo: Apropriação de conceitos, importância dos instrumentos de gestão e o incremento da visão estratégica.
<u>Formação Intra e Inter Empresarial</u> Concretização dos percursos formativos colectivos propostos pelo Balanço de Competências Organizacional	
Componente Consultoria	
Implementação do Plano de Acção e consultadoria (80 horas)	Objectivo: Consultoria especializada para resolução dos problemas detectados na fase de diagnóstico, introdução de novos métodos de gestão, envolvendo todas as áreas funcionais da empresa.

## Fase III – Avaliação e Redefinição dos Planos de Acção

Componente Formação	
Seminário de Encerramento (8 horas)	Objectivo: Produzir as conclusões finais da implementação do QI PME - Centro, respectiva avaliação e análise prospectiva.
Componente Consultoria	
Aplicação da ferramenta de Benchmarking (30 horas)	Objectivo: Avaliação do novo posicionamento da empresa, do impacto do Plano de Acção traçado inicialmente e deixar na posse do empresário um novo Plano de Acção que lhe permita dar continuidade ao processo de desenvolvimento e de modernização da empresa

### Pré-requisitos para pré-selecção:

- Ter sede na NUT II Centro, concretamente no Distrito de Coimbra;
- Ter número de trabalhadores igual ou inferior a 100, volume de negócios inferior ou igual a 50 milhões de euros ou balanço total anual inferior ou igual a 43 milhões de euros;
- Encontrar-se legalmente constituída há mais de 1 ano, ou não se verificando essa situação, apresentarem elevado potencial de crescimento ou lacunas ao nível dos processos de gestão;
- Situação regularizada face à Administração Fiscal e à Segurança Social
- Dispor de contabilidade organizada, segundo as normas legais que nessa matéria lhe seja aplicável;
- Cumprimento das condições estabelecidas na legislação enquadradora dos apoios financiados pelo FSE, quando existam investimentos em formação profissional;
- Cumprimento da Lei de "não discriminação de menores";

- Cumprimento da regra de exclusividade perante Organismos Intermédios;
- Demonstrar capacidade de gestão e capacidade financeira necessária para a prossecução dos objectivos do Projecto;
- Cumprimento da *Regra de Minimis* dos apoios concedidos.

O Programa prevê a participação gratuita de 25 empresas, encontrando-se contudo, sujeita a uma selecção, devendo para o efeito devolver a **Ficha de Inscrição**, juntamente com os elementos nela solicitados.

Contactos:

Associação Comercial e Industrial de Coimbra

Departamento de Estudos e Projectos e Apoio Empresarial

Telef: 239 852 480

| Fax: 239 852 499

URL: [www.acic.pt](http://www.acic.pt)

| e-mail: [gjpme@acic.pt](mailto:gjpme@acic.pt)